



127006, г. Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 25, стр. 3
Тел.: +7 495 699 09 99

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ АРИУМ МОСКВА

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

1. Программа Лояльности (далее - «**Программа**») - программа поощрения Участников, позволяющая получать скидки и привилегии при проживании в Отеле Ариум Москва (далее – «**Гостиница**»), расположенной по адресу: г. Москва, ул. Малая Дмитровка, дом 25, стр 3.
2. Организатор Программы (далее – «**Организатор**») - Управляющая компания Отеля Ариум Москва - ООО «ДРУЖБА».
3. Участник Программы (далее – «**Участник**») физическое лицо, оформившее Регистрационную Форму Программы (далее – «**Форма**») и соответствующее условиям настоящих Правил и Условий. Подписанная Участником Регистрационная Форма является Заявлением о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами и Условиями.
4. Участвуя в Программе, Участник предоставляет Организатору согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных Участника: Фамилия; Имя; Отчество; Адрес регистрации; Серия и номер документа, удостоверяющего личность; Номер телефона, Адрес электронной почты и иных данных, связанных с исполнением условий Программы на период срока её действия.
5. Участник Программы является держателем Виртуальной Карты Программы (далее – «**Карта**»), которая предоставляется Участнику Администратором Гостиницы после оформления Регистрационной Формы.
6. Карта имеет Уникальный Идентификационный номер и предоставляет держателю право на привилегии и скидки при оплате собственного проживания в Гостинице, а также право на привилегии и скидки от партнёров Программы.
7. Карта Программы имеет уровни, соответствующие определённому набору скидок и привилегий.

7.1. Карта уровня «Постоянный Гость»

Карта выдается Участнику после оплаты пятого проживания в Гостинице.

Привилегии держателя Карты:

- скидка 15% при оплате проживания в Гостинице;
- специальные предложения от партнёров Программы.

7.2. Карта уровня «Почетный Гость»

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Гостиницы на сумму свыше 100 000 руб.

Привилегии держателя Карты:

- скидка 20% при оплате проживания в Гостинице;
- бесплатный ранний заезд с 08:00, при наличии свободных номеров;
- специальные предложения от партнёров Программы.

7.3. Карта уровня «VIP Гость»

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Гостиницы на сумму свыше 200 000 руб.

Привилегии держателя Карты:

- скидка 20% при оплате проживания в Гостинице;
- бесплатные ранний заезд с 08:00 или поздний выезд до 18:00 при проживании в Гостинице, при наличии свободных номеров;

- бесплатное повышение категории номера, при наличии свободных номеров;
- специальные предложения от партнёров Программы.

8. Карта считается активированной со следующего заезда Гостя в Гостиницу.
9. Карта является именной и не подлежит передаче третьим лицам.
10. Карта является бессрочной.
11. Условия Программы распространяются на прямые индивидуальные бронирования проживания в Гостинице, производимые Участником по действующим тарифам на проживание, включая тарифы, указанные на официальном сайте Гостиницы. Скидки Программы могут не применяться к некоторым специальным тарифам и услугам Гостиницы. Условия Программы не распространяются на групповые бронирования Гостиницы, подтверждаемые по запросу, включая бронирования для групп более 5 номеров, а также на бронирования, произведенные по конфиденциальным тарифам, предоставленным Гостиницей компаниям – партнёрам на основании корпоративных, агентских и др. договоров.
12. Скидки Программы не суммируются с действующими сезонными скидками Гостиницы, специальными предложениями и другими маркетинговыми акциями Гостиницы.
13. Скидки и привилегии Программы не могут передаваться или перечисляться кому-либо в форме денежного эквивалента.
14. В случае нарушения Участником Правил проживания в Гостинице, его Карта может быть аннулирована Организатором, с разъяснением причин аннуляции устно или в письме, направленном на электронный адрес Участника.
15. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в действующую Программу или приостановления ее действия в одностороннем порядке, с уведомлением Участника посредством письма на электронный адрес или посредством размещения информации на официальном сайте Гостиницы.
16. Приобретение и оплата товаров/услуг.
 - 16.1. Бронирование проживания в Гостинице с учетом скидок и привилегий, соответствующих уровню Карты, производится непосредственно держателем Карты для себя и сопровождающих лиц. Использование Карты для оплаты проживания в Гостинице, в случае, если Держатель Карты не является прямым потребителем приобретаемых услуг, не допускается.
 - 16.2. Бронирование проживания в Гостинице может производиться Участником по телефону: **+7 (495) 699-0999**. При бронировании Участнику Программы необходимо сообщить номер Карты. Бронирование проживания в Гостинице производится по тарифам, доступным в момент бронирования на официальном Сайте Гостиницы, расположенном по Интернет-адресу: **www.arium-hotel.com**.